

Biểu mẫu 17

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG**

THÔNG BÁO
Công khai cam kết chất lượng đào tạo năm học 2020-2021
NGÀNH: QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH

STT	Nội dung	TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO		
		ĐẠI HỌC CHÍNH QUY	LIÊN THÔNG	VĂN BẰNG 2
I	Điều kiện đăng ký tuyển sinh	Thí sinh có đủ các điều kiện theo quy định tại Quy chế tuyển sinh Đại học hiện hành.	Thí sinh có đủ các điều kiện theo quy định tại Quy chế tuyển sinh Liên thông hiện hành	Thí sinh có đủ các điều kiện được tham gia tuyển sinh đại học Văn bằng 2 theo quy định tại Quy chế tuyển sinh hiện hành
II	Mục tiêu kiến thức, kỹ năng, thái độ và trình độ ngoại ngữ đạt được	<p>1. Mục tiêu kiến thức</p> <ul style="list-style-type: none"> Có hiểu biết cơ bản về lý luận chính trị, quân sự; hình thành thế giới quan và phương pháp luận khoa học để làm cơ sở cho việc tiếp cận, lĩnh hội các vấn đề chuyên môn và thực tiễn; có hiểu biết cơ bản về thể dục thể thao, phương pháp rèn luyện sức khỏe. Hiểu và vận dụng các kiến thức cơ bản về kinh tế học, các nguyên lý quản trị, văn hóa, lịch sử, du lịch và môi trường. Hiểu và vận dụng các kiến thức quản trị nguồn nhân lực, quản trị chiến lược, quản trị chất lượng dịch vụ trong du lịch, khởi nghiệp và lập kế hoạch kinh doanh, E-tourism và nghệ thuật lãnh đạo trong một doanh nghiệp du lịch. Hiểu và vận dụng các kiến thức chuyên môn về các tuyến điểm du lịch. 	<p>1. Mục tiêu kiến thức</p> <p>Hoàn thiện về:</p> <ul style="list-style-type: none"> Có hiểu biết cơ bản về lý luận chính trị, quân sự; hình thành thế giới quan và phương pháp luận khoa học để làm cơ sở cho việc tiếp cận, lĩnh hội các vấn đề chuyên môn và thực tiễn; có hiểu biết cơ bản về thể dục thể thao, phương pháp rèn luyện sức khỏe. Hiểu và vận dụng các kiến thức cơ bản về kinh tế học, các nguyên lý quản trị, văn hóa, lịch sử, du lịch và môi trường. Hiểu và vận dụng các kiến thức quản trị nguồn nhân lực, quản trị chiến lược, quản trị chất lượng dịch vụ trong du lịch, khởi nghiệp và lập kế hoạch kinh doanh, E-tourism và nghệ thuật lãnh đạo trong một doanh nghiệp du lịch. 	<p>1. Mục tiêu kiến thức</p> <ul style="list-style-type: none"> Có hiểu biết cơ bản về lý luận chính trị, quân sự; hình thành thế giới quan và phương pháp luận khoa học để làm cơ sở cho việc tiếp cận, lĩnh hội các vấn đề chuyên môn và thực tiễn; có hiểu biết cơ bản về thể dục thể thao, phương pháp rèn luyện sức khỏe. Hiểu và vận dụng các kiến thức cơ bản về kinh tế học, các nguyên lý quản trị, văn hóa, lịch sử, du lịch và môi trường. Hiểu và vận dụng các kiến thức quản trị nguồn nhân lực, quản trị chiến lược, quản trị chất lượng dịch vụ trong du lịch, khởi nghiệp và lập kế hoạch kinh doanh, E-tourism và nghệ thuật lãnh đạo

		<ul style="list-style-type: none"> • Hiểu và vận dụng các kiến thức chuyên môn về thiết kế và điều hành tour du lịch. • Hiểu và vận dụng các kiến thức chuyên môn về quản trị kinh doanh hãng vận chuyển. • Hiểu và vận dụng các kiến thức chuyên môn về quản trị kinh doanh hãng lữ hành. • Hiểu và vận dụng các kiến thức chuyên môn về quản lý điểm đến. • Hiểu và vận dụng các kiến thức chuyên môn về quản trị tổ chức sự kiện và hội nghị <p>2. Kỹ năng</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm. • Kỹ năng thu thập, xử lý thông tin, giải quyết vấn đề chuyên môn. • Kỹ năng thuyết trình và tổ chức cuộc họp. • Kỹ năng quản lý bản thân, quản lý thời gian. • Kỹ năng giao tiếp, giải quyết phàn nàn và chăm sóc khách. • Có kỹ năng cơ bản về công nghệ thông tin (theo chuẩn do Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành) và ngoại ngữ (bậc 2 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc của Việt Nam) trong giao tiếp và tiếp cận giải quyết công việc chuyên môn. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hiểu và vận dụng các kiến thức chuyên môn về các tuyến điểm du lịch. • Hiểu và vận dụng các kiến thức chuyên môn về thiết kế và điều hành tour du lịch. • Hiểu và vận dụng các kiến thức chuyên môn về quản trị kinh doanh hãng vận chuyển. • Hiểu và vận dụng các kiến thức chuyên môn về quản trị kinh doanh hãng lữ hành. • Hiểu và vận dụng các kiến thức chuyên môn về quản lý điểm đến. • Hiểu và vận dụng các kiến thức chuyên môn về quản trị tổ chức sự kiện và hội nghị <p>2. Kỹ năng</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm. • Kỹ năng thu thập, xử lý thông tin, giải quyết vấn đề chuyên môn. • Kỹ năng thuyết trình và tổ chức cuộc họp. • Kỹ năng quản lý bản thân, quản lý thời gian. • Kỹ năng giao tiếp, giải quyết phàn nàn và chăm sóc khách. • Có kỹ năng cơ bản về công nghệ thông tin (theo chuẩn do Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành) và ngoại ngữ (bậc 2 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc của Việt Nam) trong giao tiếp và tiếp cận giải quyết công việc 	<p>trong một doanh nghiệp du lịch.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hiểu và vận dụng các kiến thức chuyên môn về các tuyến điểm du lịch. • Hiểu và vận dụng các kiến thức chuyên môn về thiết kế và điều hành tour du lịch. • Hiểu và vận dụng các kiến thức chuyên môn về quản trị kinh doanh hãng vận chuyển. • Hiểu và vận dụng các kiến thức chuyên môn về quản trị kinh doanh hãng lữ hành. • Hiểu và vận dụng các kiến thức chuyên môn về quản lý điểm đến. • Hiểu và vận dụng các kiến thức chuyên môn về quản trị tổ chức sự kiện và hội nghị <p>2. Kỹ năng</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm. • Kỹ năng thu thập, xử lý thông tin, giải quyết vấn đề chuyên môn. • Kỹ năng thuyết trình và tổ chức cuộc họp. • Kỹ năng quản lý bản thân, quản lý thời gian. • Kỹ năng giao tiếp, giải quyết phàn nàn và chăm sóc khách. • Có kỹ năng cơ bản về công nghệ thông tin (theo chuẩn do Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành) và ngoại ngữ (bậc 2 theo Khung năng
--	--	---	---	---

		<ul style="list-style-type: none"> • Kỹ năng lập kế hoạch kinh doanh. • Kỹ năng nghề đối với các vị trí hướng dẫn viên, điều hành tour. <p>3. Yêu cầu về thái độ học tập của người học:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Có lập trường chính trị tư tưởng, ý thức tổ chức kỷ luật tốt, hiểu biết và thực hiện các giá trị đạo đức. Có ý thức xây dựng, bảo vệ tổ quốc và lợi ích của tập thể, bảo vệ môi trường; chủ động, tự tin và dám chịu trách nhiệm trong công việc. • Có ý thức học tập, rèn luyện để không ngừng nâng cao phẩm chất, năng lực và sức khỏe. Có tinh thần làm việc nghiêm túc, khoa học, trách nhiệm với công việc được giao; tinh thần cầu tiến, hợp tác với các cá nhân khác trong công việc. <p>4. Trình độ ngoại ngữ đạt được: Ngôn ngữ Anh: TOEIC 500 điểm hoặc B1 hoặc IELTS 5.0; hoặc ngôn ngữ Pháp tối thiểu bằng DELF (A2) hoặc tương đương; hoặc ngôn ngữ Trung: HSK 130 điểm hoặc tương đương) phục vụ công việc chuyên môn và quản lý.</p>	<p>chuyên môn.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kỹ năng lập kế hoạch kinh doanh. • Kỹ năng nghề đối với các vị trí hướng dẫn viên, điều hành tour. <p>3. Yêu cầu về thái độ học tập của người học:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Có lập trường chính trị tư tưởng, ý thức tổ chức kỷ luật tốt, hiểu biết và thực hiện các giá trị đạo đức. Có ý thức xây dựng, bảo vệ tổ quốc và lợi ích của tập thể, bảo vệ môi trường; chủ động, tự tin và dám chịu trách nhiệm trong công việc. • Có ý thức học tập, rèn luyện để không ngừng nâng cao phẩm chất, năng lực và sức khỏe. Có tinh thần làm việc nghiêm túc, khoa học, trách nhiệm với công việc được giao; tinh thần cầu tiến, hợp tác với các cá nhân khác trong công việc. <p>4. Trình độ ngoại ngữ đạt được: Ngôn ngữ Anh: TOEIC 500 điểm hoặc B1 hoặc IELTS 5.0; hoặc ngôn ngữ Pháp tối thiểu bằng DELF (A2) hoặc tương đương; hoặc ngôn ngữ Trung: HSK 130 điểm hoặc tương đương) phục vụ công việc chuyên môn và quản lý.</p>	<p>lực ngoại ngữ 6 bậc của Việt Nam) trong giao tiếp và tiếp cận giải quyết công việc chuyên môn.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kỹ năng lập kế hoạch kinh doanh. • Kỹ năng nghề đối với các vị trí hướng dẫn viên, điều hành tour. <p>3. Yêu cầu về thái độ học tập của người học:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Có lập trường chính trị tư tưởng, ý thức tổ chức kỷ luật tốt, hiểu biết và thực hiện các giá trị đạo đức. Có ý thức xây dựng, bảo vệ tổ quốc và lợi ích của tập thể, bảo vệ môi trường; chủ động, tự tin và dám chịu trách nhiệm trong công việc. • Có ý thức học tập, rèn luyện để không ngừng nâng cao phẩm chất, năng lực và sức khỏe. Có tinh thần làm việc nghiêm túc, khoa học, trách nhiệm với công việc được giao; tinh thần cầu tiến, hợp tác với các cá nhân khác trong công việc. <p>4. Trình độ ngoại ngữ đạt được: Ngôn ngữ Anh: TOEIC 500 điểm hoặc B1 hoặc IELTS 5.0; hoặc ngôn ngữ Pháp tối thiểu bằng DELF (A2) hoặc tương đương; hoặc ngôn ngữ Trung: HSK 130 điểm hoặc tương đương) phục vụ công việc chuyên môn và quản lý.</p>
III	Các chính sách,	<ul style="list-style-type: none"> • Tổ chức các buổi định hướng nghề 	<ul style="list-style-type: none"> • Tổ chức các buổi định hướng nghề 	<ul style="list-style-type: none"> • Tổ chức các buổi định hướng nghề

	hoạt động hỗ trợ học tập, sinh hoạt cho người học	<p>nghiệp và hội nghị học tốt cho tân sinh viên.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tổ chức hội chợ việc làm cho sinh viên năm cuối. • Tổ chức các buổi hội thảo, hội nghị chuyên môn. • Liên kết với các doanh nghiệp hỗ trợ cho sinh viên tham quan và thực hành, thực tập • Liên kết với một số đơn vị nhằm tạo điều kiện cho sinh viên tham gia vào các chương trình vui chơi, học thuật bổ ích • Thành lập đội tình nguyện và câu lạc bộ Tiếng Anh, câu lạc bộ hướng dẫn viên tổ chức các buổi sinh hoạt ngoại khóa nhằm giúp sinh viên tham gia rèn luyện các kỹ năng mềm và Tiếng Anh. • Tổ chức các hoạt động hỗ trợ sinh viên có hoàn cảnh cần được giúp đỡ. 	<p>nghiệp và hội nghị học tốt cho tân sinh viên.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tổ chức hội chợ việc làm cho sinh viên năm cuối. • Tổ chức các buổi hội thảo, hội nghị chuyên môn. • Liên kết với các doanh nghiệp hỗ trợ cho sinh viên tham quan và thực hành, thực tập • Liên kết với một số đơn vị nhằm tạo điều kiện cho sinh viên tham gia vào các chương trình vui chơi, học thuật bổ ích • Thành lập đội tình nguyện và câu lạc bộ Tiếng Anh, câu lạc bộ hướng dẫn viên tổ chức các buổi sinh hoạt ngoại khóa nhằm giúp sinh viên tham gia rèn luyện các kỹ năng mềm và Tiếng Anh. • Tổ chức các hoạt động hỗ trợ sinh viên có hoàn cảnh cần được giúp đỡ. 	<p>nghiệp và hội nghị học tốt cho tân sinh viên.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tổ chức hội chợ việc làm cho sinh viên năm cuối. • Tổ chức các buổi hội thảo, hội nghị chuyên môn. • Liên kết với các doanh nghiệp hỗ trợ cho sinh viên tham quan và thực hành, thực tập • Liên kết với một số đơn vị nhằm tạo điều kiện cho sinh viên tham gia vào các chương trình vui chơi, học thuật bổ ích • Thành lập đội tình nguyện và câu lạc bộ Tiếng Anh, câu lạc bộ hướng dẫn viên tổ chức các buổi sinh hoạt ngoại khóa nhằm giúp sinh viên tham gia rèn luyện các kỹ năng mềm và Tiếng Anh. • Tổ chức các hoạt động hỗ trợ sinh viên có hoàn cảnh cần được giúp đỡ.
IV	Chương trình đào tạo mà nhà trường thực hiện	- https://khoadulich.ntu.edu.vn/Portals/8/userfiles/184/Bo%20mon%20QTDVDL/C%20TDT%20QTDVDLLH%20DH%20K61.pdf?ver=2019-10-13-144905-230	https://khoadulich.ntu.edu.vn/%C4%90ao-tao/Chuong-trinh-%C4%91ao-tao	https://khoadulich.ntu.edu.vn/%C4%90ao-tao/Chuong-trinh-%C4%91ao-tao
V	Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường	<ul style="list-style-type: none"> - Có khả năng học tiếp các chương trình đào tạo bằng 2, cao học và nghiên cứu sinh cùng chuyên ngành đào tạo. - Có khả năng nghiên cứu khoa học các vấn đề liên quan đến thực tiễn kinh doanh du lịch 	<ul style="list-style-type: none"> - Có khả năng học tiếp các chương trình đào tạo bằng 2, cao học và nghiên cứu sinh cùng chuyên ngành đào tạo. - Có khả năng nghiên cứu khoa học các vấn đề liên quan đến thực tiễn kinh doanh du lịch 	<ul style="list-style-type: none"> - Có khả năng học tiếp các chương trình đào tạo bằng 2, cao học và nghiên cứu sinh cùng chuyên ngành đào tạo. - Có khả năng nghiên cứu khoa học các vấn đề liên quan đến thực tiễn

		<ul style="list-style-type: none"> - Có khả năng tiếp thu nhanh các kiến thức được đào tạo từ thực tiễn kinh doanh du lịch. 	<ul style="list-style-type: none"> - Có khả năng tiếp thu nhanh các kiến thức được đào tạo từ thực tiễn kinh doanh du lịch. 	<ul style="list-style-type: none"> kinh doanh du lịch - Có khả năng tiếp thu nhanh các kiến thức được đào tạo từ thực tiễn kinh doanh du lịch.
VI	Vị trí làm sau khi tốt nghiệp	<ul style="list-style-type: none"> - Sau khi tốt nghiệp, sinh viên ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành có thể làm việc tại các doanh nghiệp lữ hành, doanh nghiệp du lịch, dịch vụ, khu du lịch, công ty tổ chức sự kiện và hội nghị, hoặc các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch. Vị trí có thể đảm trách có thể là: <ul style="list-style-type: none"> - Nhân viên các bộ phận trong doanh nghiệp lữ hành (hướng dẫn viên, sales tour, điều hành tour, nhân viên kinh doanh,...); - Trợ lý các Giám đốc doanh nghiệp lữ hành/hãng vận chuyển/doanh nghiệp du lịch, trợ lý Giám đốc marketing, trợ lý Giám đốc nhân sự, trợ lý Giám đốc kinh doanh...; - Chuyên viên tổ chức sự kiện hội nghị và dịch vụ bổ sung trong doanh nghiệp lữ hành/doanh nghiệp du lịch; - Chuyên viên phụ trách quan hệ đối ngoại trong doanh nghiệp lữ hành/hãng vận chuyển/doanh nghiệp du lịch. - Chuyên viên các phòng và trung tâm trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Quy hoạch tài nguyên du lịch, Nghiệp vụ du lịch, Trung tâm xúc tiến du lịch, Tổ chức cán bộ, Tổng hợp); - Chuyên viên các phòng và trung tâm thuộc huyện (Phòng Văn hóa, Du lịch). - Có khả năng tham gia giảng dạy ở các cơ 	<ul style="list-style-type: none"> - Sau khi tốt nghiệp, sinh viên ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành có thể làm việc tại các doanh nghiệp lữ hành, doanh nghiệp du lịch, dịch vụ, khu du lịch, công ty tổ chức sự kiện và hội nghị, hoặc các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch. Vị trí có thể đảm trách có thể là: <ul style="list-style-type: none"> - Nhân viên các bộ phận trong doanh nghiệp lữ hành (hướng dẫn viên, sales tour, điều hành tour, nhân viên kinh doanh,...); - Trợ lý các Giám đốc doanh nghiệp lữ hành/hãng vận chuyển/doanh nghiệp du lịch, trợ lý Giám đốc marketing, trợ lý Giám đốc nhân sự, trợ lý Giám đốc kinh doanh...; - Chuyên viên tổ chức sự kiện hội nghị và dịch vụ bổ sung trong doanh nghiệp lữ hành/doanh nghiệp du lịch; - Chuyên viên phụ trách quan hệ đối ngoại trong doanh nghiệp lữ hành/hãng vận chuyển/doanh nghiệp du lịch. - Chuyên viên các phòng và trung tâm trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Quy hoạch tài nguyên du lịch, Nghiệp vụ du lịch, Trung tâm xúc tiến du lịch, Tổ chức cán bộ, Tổng hợp); 	<ul style="list-style-type: none"> - Sau khi tốt nghiệp, sinh viên ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành có thể làm việc tại các doanh nghiệp lữ hành, doanh nghiệp du lịch, dịch vụ, khu du lịch, công ty tổ chức sự kiện và hội nghị, hoặc các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch. Vị trí có thể đảm trách có thể là: <ul style="list-style-type: none"> - Nhân viên các bộ phận trong doanh nghiệp lữ hành (hướng dẫn viên, sales tour, điều hành tour, nhân viên kinh doanh,...); - Trợ lý các Giám đốc doanh nghiệp lữ hành/hãng vận chuyển/doanh nghiệp du lịch, trợ lý Giám đốc marketing, trợ lý Giám đốc nhân sự, trợ lý Giám đốc kinh doanh...; - Chuyên viên tổ chức sự kiện hội nghị và dịch vụ bổ sung trong doanh nghiệp lữ hành/doanh nghiệp du lịch; - Chuyên viên phụ trách quan hệ đối ngoại trong doanh nghiệp lữ hành/hãng vận chuyển/doanh nghiệp du lịch.

		sở đào tạo về quản trị kinh doanh du lịch.	<ul style="list-style-type: none"> - Chuyên viên các phòng và trung tâm thuộc huyện (Phòng Văn hóa, Du lịch). - Có khả năng tham gia giảng dạy ở các cơ sở đào tạo về quản trị kinh doanh du lịch. 	<ul style="list-style-type: none"> nguyên du lịch, Nghiệp vụ du lịch, Trung tâm xúc tiến du lịch, Tổ chức cán bộ, Tổng hợp); - Chuyên viên các phòng và trung tâm thuộc huyện (Phòng Văn hóa, Du lịch). - Có khả năng tham gia giảng dạy ở các cơ sở đào tạo về quản trị kinh doanh du lịch.
--	--	--	--	---

Khánh Hòa, ngày 03 tháng 12 năm 2020

HIỆU TRƯỞNG

(Đã ký)

Trang Sĩ Trung