

THÔNG BÁO
Công khai cam kết chất lượng đào tạo năm học 2020-2021
NGÀNH: QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

STT	Nội dung	TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO: ĐẠI HỌC CHÍNH QUY
I	Điều kiện đăng ký tuyển sinh	Thí sinh có đủ điều kiện được tham gia tuyển sinh đại học theo quy định tại Quy chế tuyển sinh hiện hành
II	Mục tiêu kiến thức, kỹ năng, thái độ và trình độ ngoại ngữ đạt được	<p>1. Mục tiêu kiến thức</p> <ul style="list-style-type: none">- Có hiểu biết cơ bản về lý luận chính trị, quân sự; hình thành thế giới quan và phương pháp luận khoa học để làm cơ sở cho việc tiếp cận, lĩnh hội các vấn đề chuyên môn và thực tiễn; có hiểu biết cơ bản về thể dục thể thao, phương pháp rèn luyện sức khỏe.- Hiểu và vận dụng các kiến thức cơ bản về kinh tế học, các nguyên lý quản trị, văn hóa, lịch sử, du lịch và môi trường.- Hiểu và vận dụng các kiến thức về quản trị nhân lực, quản trị chiến lược, quản trị marketing, quản trị tài chính, quản trị chất lượng dịch vụ trong khách sạn; khởi sự và lập kế hoạch kinh doanh khách sạn.- Hiểu và vận dụng các kiến thức chuyên môn về quản trị lễ tân.- Hiểu và vận dụng các kiến thức chuyên môn về quản trị buồng phòng.- Hiểu và vận dụng các kiến thức chuyên môn về quản trị ẩm thực.- Hiểu và vận dụng các kiến thức chuyên môn về quản trị tổ chức sự kiện, hội nghị. <p>2. Mục tiêu kỹ năng</p> <ul style="list-style-type: none">- Kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm.- Kỹ năng thu thập, xử lý thông tin, giải quyết vấn đề chuyên môn.- Kỹ năng thuyết trình và tổ chức cuộc họp.- Kỹ năng quản lý bản thân, quản lý thời gian.- Kỹ năng giao tiếp, giải quyết phàn nàn và chăm sóc khách.- Có kỹ năng cơ bản về công nghệ thông tin (theo chuẩn do Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành) và ngoại ngữ (bậc 2 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc của Việt Nam) trong giao tiếp và tiếp cận giải quyết công việc chuyên môn.

STT	Nội dung	TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO: ĐẠI HỌC CHÍNH QUY
		<ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng lập kế hoạch kinh doanh. - Kỹ năng nghề đối với các vị trí lễ tân, buồng phòng, nhà hàng. <p>3. Mục tiêu thái độ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có lập trường chính trị tư tưởng, ý thức tổ chức kỷ luật tốt, hiểu biết và thực hiện các giá trị đạo đức. Có ý thức xây dựng, bảo vệ tổ quốc và lợi ích của tập thể, bảo vệ môi trường; chủ động, tự tin và dám chịu trách nhiệm trong công việc. - Có ý thức học tập, rèn luyện để không ngừng nâng cao phẩm chất, năng lực và sức khỏe. Có tinh thần làm việc nghiêm túc, khoa học, trách nhiệm với công việc được giao; tinh thần cầu tiến, hợp tác với các cá nhân khác trong công việc. <p>4. Mục tiêu ngoại ngữ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ngôn ngữ Anh: TOEIC 500 điểm hoặc B1 hoặc IELTS 5.0; hoặc ngôn ngữ Pháp tối thiểu bằng DELF (A2) hoặc tương đương; hoặc ngôn ngữ Trung: HSK 130 điểm hoặc tương đương) phục vụ công việc chuyên môn và quản lý.
III	Các chính sách, hoạt động hỗ trợ học tập, sinh hoạt cho người học	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức các buổi định hướng nghề nghiệp và hội nghị học tốt cho tân sinh viên. - Tổ chức hội chợ việc làm cho sinh viên năm cuối. - Tổ chức các buổi hội thảo, hội nghị chuyên môn. - Liên kết với các doanh nghiệp hỗ trợ cho sinh viên tham quan và thực hành, thực tập. - Liên kết với một số đơn vị nhằm tạo điều kiện cho sinh viên tham gia vào các chương trình vui chơi, học thuật bổ ích. - Thành lập đội tình nguyện và câu lạc bộ Tiếng Anh, tổ chức các buổi sinh hoạt ngoại khóa nhằm giúp sinh viên tham gia rèn luyện các kỹ năng mềm và Tiếng Anh. - Tổ chức các hoạt động hỗ trợ sinh viên có hoàn cảnh cần được giúp đỡ.
IV	Chương trình đào tạo mà nhà trường thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Chương trình hệ Đại học: https://khoadulich.ntu.edu.vn/Portals/8/userfiles/184/CTDT%20Quan%20tri%20KS%20DH%20-%20K61%20K62.pdf?ver=2020-10-06-164543-513 - Chương trình hệ Cao đẳng: https://khoadulich.ntu.edu.vn/Portals/8/userfiles/184/BM%20QTKS/CT%20C4%90T/C%20C4%90/CTDT%20QTKS%20Cao%20dang%20K61.pdf?ver=2019-10-16-123232-393
V	Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường	<ul style="list-style-type: none"> - Có khả năng học tiếp các chương trình đào tạo bằng 2, cao học và nghiên cứu sinh cùng chuyên ngành đào tạo.

STT	Nội dung	TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO: ĐẠI HỌC CHÍNH QUY
		<ul style="list-style-type: none"> - Có khả năng nghiên cứu khoa học các vấn đề liên quan đến thực tiễn kinh doanh du lịch - Có khả năng tiếp thu nhanh các kiến thức được đào tạo từ thực tiễn kinh doanh du lịch.
VI	Vị trí làm sau khi tốt nghiệp	<ul style="list-style-type: none"> - Sau khi tốt nghiệp, sinh viên ngành Quản trị khách sạn có thể làm việc tại các khách sạn/khu nghỉ dưỡng, nhà hàng, khu du lịch, công ty tổ chức sự kiện và hội nghị, công ty lữ hành hoặc các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch. Vị trí có thể đảm trách có thể là: <ul style="list-style-type: none"> - Chuyên viên các bộ phận khách sạn/khu nghỉ dưỡng (lễ tân, buồng, bàn, bar...); - Trợ lý các Giám đốc khách sạn/khu nghỉ dưỡng, trợ lý Giám đốc marketing, trợ lý Giám đốc nhân sự, trợ lý Giám đốc kinh doanh...; - Chuyên viên tổ chức sự kiện hội nghị và dịch vụ bổ sung trong khách sạn/khu nghỉ dưỡng; - Chuyên viên phụ trách quan hệ đối ngoại trong khách sạn/khu nghỉ dưỡng. - Chuyên viên các phòng và trung tâm trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Quy hoạch tài nguyên du lịch, Nghiệp vụ du lịch, Trung tâm xúc tiến du lịch, Tổ chức cán bộ, Tổng hợp); - Chuyên viên các phòng và trung tâm thuộc huyện (Phòng Văn hóa, Du lịch). - Có khả năng tham gia giảng dạy ở các cơ sở đào tạo về quản trị kinh doanh du lịch.

Khánh Hòa, ngày 03 tháng 12 năm 2020

HIỆU TRƯỞNG

(Đã ký)

Trang Sĩ Trung