|  |  |
| --- | --- |
| BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  **TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

**ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Thông tin học phần** | |
|  | **Tên học phần:** | **KHOA HỌC QUẢN LÝ**  **Scientific Management** |
|  | **Mã số:** | EC543 |
|  | **Thời lượng:** | 2(2-0) |
|  | **Loại:** | Tự chọn |
|  | **Trình độ đào tạo:** | Thạc sĩ |
|  | **Đáp ứng CĐR:** | 3, 4, 5 |
|  | **Học phần tiên quyết:** | Không |
|  | **Giảng viên biên soạn:** | PGS.TS. Nguyễn Thị Kim Anh |
|  | **Khoa quản lý:** | Khoa Sau Đại học |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.** | **Mô tả** |
|  | Học phần được tạo lập từ những kiến thức chuyên sâu về khoa học quản lý bao gồm: hệ thống tri thức liên quan tới bản chất của quản lý; các nguyên tắc và phương pháp quản lý cơ bản; phong cách quản lý và nghệ thuật quản lý trong thế kỷ XXI; các quan điểm tiếp cận mới đối với các chức năng quản lý: lập kế hoạch và ra quyết định, tổ chức, lãnh đạo và kiểm tra. |

|  |  |
| --- | --- |
| **3.** | **Mục tiêu** |
|  | Mục tiêu của học phần này nhằm giúp học viên: nâng cao những kiến thức hệ thống và cập nhật về khoa học quản lý hiện đại góp phần giúp cho người học tiếp cận với những quan điểm mới về nguyên tắc và phương pháp quản lý, và vận dụng được nghệ thuật quản lý trong thực tiễn công việc. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.** | **Kết quả học tập mong đợi** | | | |
|  | Sau khi học xong học phần, học viên có thể: | | | |
| 1) | Áp dụng các nguyên tắc và phương pháp quản lý vào thực tiễn. | | | |
| 2) | Có khả năng ra quyết định một cách khoa học. | | | |
| 3) | Có kỹ năng ra quyết định và tổ chức thực hiện các quyết định quản lý; kỹ năng thiết kế mô hình tổ chức và phân công công việc, tạo động lực làm việc; kỹ năng kiểm tra, đánh giá trong quản lý. Bước đầu hình thành kỹ năng nghiên cứu, giảng dạy và tư vấn quản lý. | | | |
|  | | | | |
| **5.** | **Nội dung** | | | |
| **TT** | **Chủ đề** | **Nhằm đạt KQHT** | **Số tiết** | |
| **LT** | **TH** |
| 1  1.1  1.2 | **Quản lý và môi trường quản lý**  Khái niệm và bản chất của quản lý  Môi trường quản lý | 1 | 2 | 0 |
| 2  2.1  2.2  2.3  2.4 | **Quản lý với tư cách là một khoa học**  Điều kiện kinh tế xã hội và tiền đề lý luận  Đối tượng khoa học quản lý  Phương pháp của khoa học quản lý  Đặc điểm và ý nghĩa của khoa học quản lý | 1 | 2 | 0 |
| 3  3.1  3.2 | **Nguyên tắc quản lý**  Khái niệm về nguyên tắc quản lý  Một số nguyên tắc quản lý cơ bản | 1 | 4 | 0 |
| 4  4.1  4.2  4.3 | **Phương pháp quản lý**  Khái niệm  Những phương pháp quản lý cơ bản  Vận dụng các phương pháp quản lý trong thực tiễn | 1 | 4 | 0 |
| 5  5.1  5.2  5.3 | **Lập kế hoạch và ra quyết định quản lý**  Lập kế hoạch  Đổi mới quá trình lập kế hoạch  Quyết định quản lý | 1, 2 | 4 | 0 |
| 6  6.1  6.2  6.3 | **Chức năng tổ chức**  Khái niệm và vai trò  Nội dung chức năng tổ chức  Đổi mới công tác tổ chức | 1, 2 | 3 | 0 |
| 7  7.1  7.2  7.3 | **Chức năng lãnh đạo**  Khái niệm lãnh đạo và chức năng lãnh đạo  Nội dung và phương thức của chức năng lãnh đạo  Những yêu cầu và kỹ năng nhằm nâng cao hiệu quả của chức năng lãnh đạo | 1, 2 | 4 | 0 |
| 8  8.1  8.2  8.3 | **Chức năng kiểm tra**  Khái niệm kiểm tra  Quy trình, phương pháp và yêu cầu kiểm tra  Đổi mới chức năng kiểm tra | 1, 2 | 3 | 0 |
| 9  9.1  9.2  9.3 | **Thông tin quản lý**  Khái niệm thông tin và thông tin quản lý  Quá trình thông tin trong quản lý  Những trở ngại của quá trình thông tin và yêu cầu sử dụng thông tin trong quản lý | 2 | 4 | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **6.** | **Học liệu** |
| 1) | Alpha Books (2009), *Tinh hoa quản trị: tập 1, 2 và 3*, NXB Lao động Xã hội. |
| 2) | Phạm Thị Doan và các tác giả (1995), *Các học thuyết quản lý*, NXB Chính trị quốc gia. |
| 3) | Harold Koontz và các tác giả (1994), *Những vấn đề cốt yếu quản lý*, NXB Khoa học Kỹ thuật. |
| 4) | Henry Mintzberg (2009), *Nghề quản lý: Những tư tưởng hàng đầu về quản lý*, Nhà Xuất bản Thế giới. |
| 5) | Trần Ngọc Liêu (2010), *Tập bài giảng Khoa học quản lý*, Đại học KHXH và Nhân văn. |
| 6) | Lê Hồng Lôi (2004), *Đạo của quản lý*, NXB Đại học quốc gia Hà Nội. |
| 7) | Viện NC & ĐTQL (2003), *Tinh hoa quản lý,* NXB Lao động Xã hội. |
| 8) | Hồ Văn Vĩnh (2003), *Một số vấn đề về tư tưởng quản lý,* NXB Chính trị quốc gia. |
| 9) | Luis R. Gomer-Mejia, David B. Balkin, Robert L. Cardy (2008), *Management: People, Performance, Change*, McGraw-Hill International Edition. |
| 10) | Peter G. Northouse (2004), *Leadership: Theory and Practice*, Sage Publications. |
| 11) | Stephen P. Robbins (2000), *Managing Today*, Prentice Hall International, Inc. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **7.** | **Kiểm tra và Đánh giá** | | |
| **TT** | **Hình thức kiểm tra, đánh giá** | **Nhằm đạt KQHT** | **Trọng số (**%) |
| 1. | Kiểm tra giữa kỳ | 1 | 30 |
| 2. | Thi kết thúc học phần (viết/vấn đáp/…) | 1, 2 | 70 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Giảng viên biên soạn:** | | |
| **Họ và tên** | **Chức danh, học vị** | **Chữ ký** |
| Nguyễn Thị Kim Anh | PGS.TS |  |
| **Ngày cập nhật cuối cùng: 07 /12 /2014** | | |