**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG**

Khoa/Viện: **KINH TẾ**

Bộ môn: **QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN**

**1. Thông tin về học phần:**

Tên học phần:

* Tiếng Việt: **QUẢN TRỊ HỆ THỐNG THÔNG TIN**
* Tiếng Anh: **MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM**

Mã học phần: Số tín chỉ: 3

Đào tạo trình độ: Đại học/ Cao đẳng

Học phần tiên quyết: Quản trị học, Tin học cơ bản, Nguyên lý kế toán

**2. Mô tả tóm tắt học phần:**

Học phần trang bị cho người học: những kiến thức cơ bản về việc quản lý hệ thống thông tin trong doanh nghiệp, đánh giá các hệ thống quản lý nhằm cải thiện và nâng cao khả năng cạnh tranh của doanh nghiệp; nhằm giúp người học đánh giá và lựa chọn các giải pháp công nghệ thông tin để triển khai và quản lý hệ thống thông tin trong doanh nghiệp.

**3. Mục tiêu:**

Giúp sinh viên có đủ kiến thức và kỹ năng trong việc đánh giá, quản lý hệ thống thông tin trong doanh nghiệp, giúp sinh viên có thể tiếp cận nhanh chóng những nguyên tắc cơ bản của cách thức quản lý doanh nghiệp hoặc tổ chức bằng công nghệ thông tin và sử dụng nó trong việc quản lý và điều hành doanh nghiệp hoặc tổ chức.

**4. Kết quả học tập mong đợi (KQHT):** Sau khi học xong học phần, sinh viên có thể:

1. Trình bày được hệ thống thông tin quản lý trong doanh nghiệp
2. Phân biệt được các loại hệ thống trong doanh nghiệp
3. Trình bày được các loại quyết định trong doanh nghiệp
4. Đánh giá được mối quan hệ giữa các cấp chiến lược và các hệ thống trong doanh nghiệp
5. Trình bày đươc quá trình phát triển một hệ thống trong doanh nghiệp.
6. Lựa chọn được cách phát triển một hệ thống trong doanh nghiệp.
7. Trình bày được phạm vi và mục tiêu của một hệ thống.
8. Trình bày được nguyên tắc của quá trình điều tra và nghiên cứu hệ thống
9. Vận dụng để xây dựng quá trình điều tra và nghiên cứu một hệ thống
10. Biểu diễn được sơ đồ khối dòng chảy của các bộ phân trong doanh nghiệp.
11. Trình bày được một báo cáo khả thi
12. Xây dựng được một báo cáo khả thi cho doanh nghiêp
13. Trình bày được lưu đồ hệ thống biểu diễn các bộ phận trong doanh nghiệp
14. Xây dựng được lưu đồ hệ thống các bộ phận trong doanh nghiệp.
15. Phân biệt được lưu đồ hệ thống và lưu đồ dòng chảy dữ liệu.
16. Xây dựng được lưu đồ dòng chảy dữ liệu từ lưu đồ hệ thống thủ công.
17. Áp dụng quyết định vào việc xây dựng cây quyết định và bảng quyết định.
18. Sử dụng được kiến thức tin học để xây dựng mô hình thực thể và quan hệ

**5. Nội dung:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *STT* | *Chương/Chủ đề* | *Nhằm đạt KQHT* | *Số tiết* | |
| *LT* | *TH* |
| 1  1.1  1.2  1.3  1.4  1.5 | **Tổng quan về hệ thống thông tin quản lý**  Khái niệm hệ thống, thông tin  Khái niệm hệ thống thông tin quản lý  Các quyết định trong doanh nghiệp  Các loại hệ thống thông tin trong doanh nghiệp  Mối quan hệ giữa các cấp quản lý và các hệ thống thông tin | a  a, b  c  b  d | 7 | 2 |
| 2  2.1  2.2 | **Tiến trình phát triển hệ thống thông tin quản lý**  Tiến trình một hệ thống thông tin  Các phương pháp để phát triển một hệ thống | e  e, f | 3 | 2 |
| 3.  3.1  3.2  3.3  3.4  3.5 | **Phân tích và báo cáo khả thi**  Lý do phát triển hệ thống  Phát biểu về mục tiêu và phạm vi  Điều nghiên hệ thống  Sơ đồ khối dòng chảy  Nghiên cứu và báo cáo tính khả thi | g, h  h  i  j  k,l | 9 | 6 |
| 4.  4.1  4.2 | **Phân tích quá trình và lập mô hình**  Lưu đồ hệ thống thủ công  Lưu đồ DFD | m, n  o, p | 3 | 6 |
| 5.  5.1  5.2  5.3 | **Phân tích dữ liệu và lập mô hình**  Bảng quyết định và cây quyết định  Mô hình thực thể và quan hệ  Tình huống cụ thể | q  r  q, r | 4 | 5 |

**6. Tài liệu dạy và học:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *STT* | *Tên tác giả* | *Tên tài liệu* | *Năm xuất bản* | *Nhà xuất bản* | *Địa chỉ khai thác tài liệu* | *Mục đích*  *sử dụng* | |
| *Tài liệu chính* | *Tham khảo* |
| 1 | Võ Văn Huy và Huỳnh Ngọc Liễu | Hệ thống thông tin quản lý | 2001 | NXB Khoa học kỹ thuật | Võ Đình Quyết | X |  |
| 2 | Trương Văn Tú và Nguyễn thị Song Minh | Hệ thống thông tin quản lý | 2000 | Trường Đại học Kinh tế quốc dân | Thư viện |  | X |
| 3 | Effy Oz | Management Information Systems (*5th Edition*) | 2007 | Penn State University | Võ Đình Quyết |  | X |

**7. Đánh giá kết quả học tập:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *STT* | *Hình thức đánh giá* | *Nhằm đạt KQHT* | *Trọng số (%)* |
| 1 | Tự nghiên cứu: *hoàn thành nhiệm vụ giảng viên giao trong tuần, bài tập, đọc tài liệu…* | a, b, c, k, n | 5 |
| 2 | Hoạt động nhóm: *Trình bày báo cáo* | d, k, l, q, r | 10 |
| 3 | Kiểm tra giữa kỳ | c, d, e, f, h, i, j | 10 |
| 4 | Chuyên cần/thái độ: *lên lớp đầy đủ*, *chuẩn bị bài tốt, tích cực thảo luận…* |  | 5 |
| 5 | Kiểm tra cuối kỳ | l, m, i, j, o, p, q, r | 20 |
| 6 | Thi kết thúc học phần | Tất cả các KQHT | 50 |

**NHÓM GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN**

*(Ký và ghi họ tên)*

**ThS. Võ Đình Quyết**

**TRƯỞNG KHOA/VIỆN TRƯỞNG BỘ MÔN** *(Ký và ghi họ tên) (Ký và ghi họ tên)*