

KẾ HOẠCH KHẮC PHỤC CÁC TỒN TẠI TỪ KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ NGOÀI NĂM 2017

Căn cứ Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn đánh giá ngoài năm 2017 tại Trường Đại học Nha Trang, Nhà trường xây dựng kế hoạch khắc phục các tồn tại kể từ năm học 2017 – 2018 như sau:

Tiêu chuẩn	Tồn tại	Khuyến nghị của Đoàn ĐGN	Hoạt động khắc phục	Đơn vị phụ trách	Thời gian thực hiện
TC1	Chưa tổ chức lấy ý kiến và phổ biến rộng rãi sứ mạng của Trường đến các đối tượng liên quan trong và ngoài Trường.	Xây dựng kế hoạch và triển khai lấy ý kiến và phổ biến sứ mạng đến các bên liên quan trong và ngoài Trường.	Đưa nội dung Sứ mệnh, Tầm nhìn, Giá trị cốt lõi vào các tài liệu quảng bá của Trường (brochure, áp phích quảng bá tuyển sinh, ...)	P.HTDN P.ĐTĐH P.ĐTSĐH	Hàng năm
TC2	Chưa có Hội đồng trường giai đoạn 2012-2016 và chưa thành lập Phòng Thanh tra theo quy định.	Khẩn trương thành lập Hội đồng trường và Phòng Thanh tra theo quy định.	- Thành lập Hội đồng trường - Xem xét phương án thành lập Phòng Thanh tra theo quy định.	P.TCHC	HKII – NH 2017-2018
	Chưa có các quy định rà soát, đánh giá hiệu quả hệ thống các văn bản tổ chức, quản lý của Trường.	Ban hành quy định về rà soát hệ thống các văn bản tổ chức, quản lý của Trường.	Ban hành quy định về định kỳ rà soát hệ thống các văn bản tổ chức, quản lý của Trường.	P.TCHC	HKII – NH 2017-2018
	Chưa đạt đầy đủ các khen thưởng trong các năm (giai đoạn 2012-2016) của các cơ quan quản lý cấp trên về thành tích hoạt động của tổ chức Đảng, đoàn thể trong trường.	Nâng cao chất lượng lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng đối với Công đoàn, Đoàn TN, Hội SV; tạo điều kiện các tổ chức đoàn thể nâng cao chất lượng hoạt động góp phần đạt nhiều thành tích toàn diện trong thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Trường.	- Chú ý hơn nữa chất lượng hoạt động của CĐ, Đoàn TN, Hội SV để có được kết quả đánh giá tốt hàng năm từ cấp trên. - Đề nghị Tỉnh ủy công nhận kết quả phân loại Đảng bộ Trường hàng năm.	- CĐ, Đoàn TN, Hội SV - VP Đảng ủy	Hàng năm

	<p>Việc tổ chức bộ phận/nhân sự ĐBCL tại các đơn vị trong Trường chưa đồng bộ, mức độ nhận thức của một số CBVC và việc triển khai công tác ĐBCL tại các đơn vị không đồng đều.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cải tiến cách thức tuyên truyền, phổ biến về ĐBCL trong toàn Trường, chú trọng cả chiều sâu và chiều rộng, chú ý từng loại đối tượng để có nội dung phù hợp. - Tăng cường đào tạo tốt đội ngũ làm công tác ĐBCL tại các đơn vị tạo lực lượng kế thừa cho bộ phận ĐBCL cấp trường. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ làm công tác ĐBCL tại các đơn vị. - Định kỳ tổ chức Hội nghị/hội thảo cấp trường về công tác ĐBCL. 	P.ĐBCL&KT	Hằng năm
	<p>Việc rà soát tiến độ, giám sát công tác triển khai thực hiện Kế hoạch chiến lược chưa được chi tiết, chưa cụ thể và chưa đánh giá theo các chỉ số thực hiện.</p>	<p>Thành lập đơn vị hoặc quy định hóa trong việc phân công thêm chức năng cho một đơn vị/bộ phận để thực hiện rà soát tiến độ, giám sát, đánh giá việc thực hiện chiến lược thông qua các chỉ số thực hiện.</p>	<p>Định kỳ rà soát việc triển khai thực hiện KHCL của Trường thông qua các chỉ số thực hiện theo nhiệm vụ được giao.</p>	P.KHTC	Hằng năm
	<p>Trong giai đoạn đánh giá, việc lưu trữ các báo cáo chưa đầy đủ; chưa có phần mềm lưu trữ, quản lý văn bản; việc truy xuất tài liệu, báo cáo, hồ sơ không thuận tiện tại kho lưu trữ.</p>	<p>Đẩy mạnh tin học hóa trong công tác lưu trữ cấp Trường. Chú trọng hơn công tác lưu trữ tại các Khoa/Phòng/Viện nhằm đảm bảo thực hiện theo đúng quy định Trường ban hành.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ban hành văn bản quy định, hướng dẫn công tác lưu trữ tại các đơn vị, bộ môn. - Hoàn thiện phần mềm quản lý văn bản. 	<p>- P.TCHC - Tổ IT</p>	<p>HKII – NH 2017-2018</p>
	<p>Việc lưu trữ tại các Khoa/Phòng/Viện chưa bám sát hoàn toàn theo quy định.</p>	<p>Cải tiến công tác lưu trữ bài thi, khóa luận/luận văn tốt nghiệp tại các Khoa/Viện.</p>	<p>Định kỳ tổ chức kiểm tra công tác lưu trữ bài thi, luận văn/luận án tại các khoa/viện, BM.</p>	Khoa/Viện P.ĐBCL&KT	01 lần/HK
TC3	<p>Hầu hết các CTĐT chưa thực hiện tự đánh giá.</p>	<p>Cần có quy định, lộ trình và hướng dẫn, tập huấn cho các Khoa/Viện thực hiện tự đánh giá CTĐT theo các bộ tiêu chuẩn trong và ngoài nước mà Trường hướng đến.</p>	<p>Tập huấn và triển khai tự đánh giá CTĐT theo lộ trình Trường đã ban hành cho giai đoạn 2017-2021.</p>	P.ĐBCL&KT	Hằng năm
	<p>Việc khảo sát ý kiến các bên liên quan về CTĐT, chất lượng cựu SV mới chỉ được thực hiện ở một số ít ngành đào tạo và chưa thường xuyên.</p>	<p>Hoạt động khảo sát ý kiến các bên liên quan về CTĐT và chất lượng người học tốt nghiệp cần được thực hiện đồng bộ ở tất cả các ngành đào tạo.</p>	<p>Triển khai hoạt động khảo sát ý kiến các bên liên quan theo Kế hoạch công tác ĐBCL NH 2017-2018 đã ban hành.</p>	Các đơn vị liên quan	NH 2017-2018

TC4	Việc đánh giá quá trình chưa được thực hiện một cách chặt chẽ, chưa đánh giá được sát thực lực học cũng như nỗ lực học tập của SV (có sự chênh lệch quá lớn giữa điểm quá trình và điểm bài thi).	Hoạt động đánh giá quá trình cần được thiết kế chặt chẽ hơn, đánh giá sát thực hơn quá trình học tập của SV.	Cập nhật Quy định đánh giá học phần	P.ĐBCL&KT	HKI – NH 2017-2018
	Chưa có cơ chế phản hồi từ GV và Bộ môn đối với kết quả khảo sát lấy ý kiến người học về hoạt động giảng dạy của GV và sử dụng kết quả khảo sát để cải tiến hoạt động dạy – học.	Cần có phản hồi từ GV và Bộ môn đối với kết quả khảo sát lấy ý kiến người học về hoạt động giảng dạy của GV để Bộ môn, Trường có thông tin nhận từ nhiều đối tượng (GV, SV), và có minh chứng sử dụng kết quả khảo sát phản hồi từ người học.	Xây dựng quy định về lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan.	P.ĐBCL&KT	HKI – NH 2017-2018
	Đánh giá chất lượng người học từ cựu SV và nhà tuyển dụng mới chỉ được thực hiện một lần.	Cần triển khai thường niên việc đánh giá chất lượng người học sau khi ra trường từ nhà tuyển dụng và cựu SV nhằm điều chỉnh hoạt động đào tạo đáp ứng yêu cầu của xã hội.	Triển khai hoạt động khảo sát ý kiến nhà tuyển dụng và cựu SV theo Kế hoạch công tác ĐBCL NH 2017-2018 đã ban hành.	Các đơn vị liên quan	NH 2017-2018
TC5	Qua tiếp xúc, phỏng vấn có một số CBVC chưa quan tâm đến việc phát huy quyền dân chủ của mình trong việc đóng góp vào các kế hoạch, chính sách của Trường.	Tuyên truyền, phổ biến các quyền dân chủ, nhằm tạo nhận thức tốt hơn về vấn đề dân chủ cho tất cả CBVC, giúp CBVC hiểu biết việc thực thi quyền dân chủ vừa là trách nhiệm vừa là quyền lợi của CBVC.	Phổ biến rộng rãi quy chế dân chủ cơ sở đến tất cả CBVC.	Các đơn vị	NH 2017-2018
	Việc đánh giá tính hiệu quả của các hoạt động tạo điều kiện giúp CBGV tham gia các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ trong và ngoài nước chưa được thực hiện thường xuyên.	Thường xuyên đánh giá tính hiệu quả các hoạt động đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ trong và ngoài nước đối với đội ngũ CBGV.	Định kỳ đánh giá tính hiệu quả các hoạt động đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ trong và ngoài nước đối với đội ngũ CBGV.	P.TCHC	Hằng năm
	Việc phân bổ nhân viên tại các Khoa/ Bộ môn không theo quy	Cải tiến việc phân bổ số lượng chuyên viên, nhân viên theo khối	Định kỳ rà soát đội ngũ chuyên viên, nhân viên tại các đơn vị nhằm bổ sung,	P.TCHC	Hằng năm

	mô của Khoa.	lượng công việc, phù hợp với quy mô GV, SV tại Khoa/ Bộ môn.	điều chuyển kịp thời.		
	Đội ngũ kỹ thuật viên, nhân viên chưa được định kỳ bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, theo nhiệm vụ được phân công.	Tăng cường việc bồi dưỡng, đào tạo đội ngũ nhân viên định kỳ, phù hợp với nhiệm vụ đang đảm nhiệm.	Khảo sát nhu cầu bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ NV, KTV tại các đơn vị và lập kế hoạch triển khai.	P.TCHC	Hằng năm
TC6	CVHT một số lớp chưa tích cực; chưa có nhiều các CLB học thuật, rèn luyện kỹ năng chuyên môn, kỹ năng mềm, chia sẻ kinh nghiệm học tập; Công tác lấy ý kiến người học chưa có tính hệ thống và định kỳ; phần lớn SV còn thiếu các kỹ năng nghề nghiệp, kỹ năng mềm, tiếng Anh; tính chuyên nghiệp và hiệu quả các hoạt động tư vấn, hỗ trợ SV tìm việc làm chưa cao.	Chú trọng việc nâng cao chất lượng CVHT ở tất cả các ngành; Phát triển thêm nhiều CLB học thuật, rèn luyện kỹ năng mềm, chia sẻ kinh nghiệm học tập; Ban hành quy định cụ thể và có báo cáo tổng hợp hàng năm về việc lấy ý kiến người học ở các lĩnh vực; Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng các kỹ năng nghề nghiệp, kỹ năng mềm cho SV; Chú trọng bồi dưỡng nghiệp vụ cho các viên chức nhằm nâng cao tính chuyên nghiệp, hiệu quả trong công tác tư vấn, hỗ trợ, định hướng nghề nghiệp cho SV.	<ul style="list-style-type: none"> - Định kỳ (01 lần/NH) tổ chức hội nghị chia sẻ kinh nghiệm giữa các CVHT. - Tiếp tục phát triển các CLB học thuật dành cho SV. - Tăng cường mở các lớp bồi dưỡng kỹ năng mềm cho SV. 	<ul style="list-style-type: none"> - P.CTSV - Các khoa, viện - TT.QHDN & HTSV 	Hằng năm
	CVHT của một số lớp chưa duy trì việc gấp gỡ, tư vấn, hỗ trợ SV trong các buổi sinh hoạt lớp.	CVHT cần đảm bảo việc gấp gỡ, tiếp xúc SV trong các buổi sinh hoạt lớp, tạo điều kiện giúp đỡ SV có kế hoạch học tập đúng đắn, lựa chọn ngành nghề phù hợp với năng lực và giúp SV đạt được kết quả học tập tốt hơn. Trường nên xem xét tổ chức các chuyên đề về “Kỹ năng học đại học” cho SV.	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường kiểm tra việc đảm bảo lịch làm việc với lớp của CVHT. - Tăng cường bồi dưỡng về kỹ năng học tập ở đại học cho SV. 	<ul style="list-style-type: none"> - P.CTSV - TT.QHDN & HTSV 	Hằng năm
	Trường có nhiều khu KTX trong khuôn viên trường, tuy nhiên bộ phận Y tế làm việc theo giờ hành chính do đó việc chăm sóc sức khỏe, sơ cứu ban	Trường cần bố trí nhân sự trực giải quyết, xử lý kịp thời các trường hợp đau ốm bất thường của người học vào ban đêm (khám bệnh, sơ cứu ban đầu, chuyển đến bệnh viện...).	Phân công nhân sự trực xử lý kịp thời các trường hợp đau ốm bất thường của người học vào ban đêm.	TT.PVTH	HKI – NH 2017-2018

	đầu cho người học khi có trường hợp đau ốm bất thường vào ban đêm chưa được đảm bảo.				
	Trang thông tin điện tử của Trường chưa thường xuyên cập nhật các thông tin, hoạt động của Đoàn, Hội.	Thường xuyên cập nhật các thông tin, hoạt động của Đoàn, Hội trên trang thông tin điện tử của Trường nhằm tăng hiệu quả công tác tuyên truyền, giáo dục, phổ biến cho sinh viên.	Định kỳ cập nhật thông tin trên trang web của Đoàn, Hội.	Đoàn TN Hội SV	Thường xuyên
	Nhiều doanh nghiệp nhận xét SVTN thiếu kiến thức thực tế, kỹ năng sống, thiếu nhiệt huyết, ngại khó, chưa có tinh thần học hỏi, độ tập trung trong công việc chưa cao, kỹ năng sử dụng tiếng Anh và giao tiếp chưa tốt, còn rụt rè, chưa đủ tự tin.	Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng các kỹ năng mềm cho SV, tạo điều kiện cho SV trải nghiệm những hoạt động chuyên môn, sớm được cọ sát với thực tế. Thành lập các CLB tiếng Anh theo chuyên ngành giúp SV nâng cao kỹ năng sử dụng tiếng Anh sau khi tốt nghiệp.	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục phát triển các CLB tiếng Anh chuyên ngành dành cho SV. - Tăng cường các hoạt động trải nghiệm dành cho SV. 	Các khoa, viện	Hàng năm
TC7	Tuy có các quy định cụ thể về yêu cầu, tiêu chuẩn năng lực, đạo đức trong các hoạt động KHCN nhưng chưa được phổ biến đến tất cả CBGV và người học.	Nên phổ biến rộng rãi và đầy đủ các quy định cụ thể về yêu cầu, tiêu chuẩn năng lực, đạo đức trong các hoạt động khoa học và công nghệ đến tất cả GV, người học.	Công khai đầy đủ trên web và cập nhật các quy định về yêu cầu, tiêu chuẩn năng lực, đạo đức trong các hoạt động khoa học và công nghệ.	P.KHCN	Thường xuyên
	Nguồn kinh phí cho NCKH chưa được đảm bảo theo quy định.	Đảm bảo nguồn kinh phí cho NCKH theo quy định.	Tăng cường hoạt động NCKH trong SV và phân bổ ngân sách cho hoạt động này theo quy định.	Các khoa, viện P.KHCN P.KH-TC	Hàng năm
	Hoạt động NCKH cho các ngành khoa học xã hội chưa được thực sự chú ý đầu tư.	Tăng cường khuyến khích và hỗ trợ NCKH cho các ngành khoa học xã hội.	Xây dựng kế hoạch phát triển NCKH đối với các ngành khoa học xã hội.	P.KHCN	HKII – NH 2017-2018
TC8	Tính phát triển bền vững của các chương trình hợp tác đào tạo, trao đổi và nghiên cứu	Chú ý đến tính phát triển bền vững của các chương trình HTQT.	Xây dựng kế hoạch theo dõi và phát triển các mối liên hệ, hợp tác quốc tế đã có.	P.HTĐN	HKII – NH 2017-2018

	chưa được chú ý đúng mục.				
TC9	<p>Hiện tại, thư viện Trường còn một số ít môn học/ học phần thiếu tài liệu học tập (Ngành Công nghệ thực phẩm, Ngoại ngữ). Một số tài liệu cũ nên khả năng đáp ứng nhu cầu nghiên cứu chuyên sâu của các HVCH, NCS chưa cao.</p>	<p>Trường cần cập nhật và bổ sung đầy đủ tài liệu phục vụ học tập và nghiên cứu chuyên sâu; tăng cường liên kết với các thư viện trong và ngoài nước để phong phú hóa nguồn tài liệu cho độc giả sử dụng. Ngoài ra, Trường cũng cần thực hiện rà soát, đánh giá định kỳ nguồn tài liệu số, sách, giáo trình, tạp chí nhằm xây dựng kế hoạch bổ sung, điều chỉnh phù hợp nhu cầu học tập, giảng dạy và nghiên cứu.</p>	<p>Rà soát lại các học phần chưa đáp ứng đủ TLTK, xây dựng lộ trình bổ sung.</p>	Thư viện	HKI – NH 2017-2018
	<p>CSVC được đầu tư và phát triển chưa tương xứng với sứ mạng và tầm nhìn của Trường. Thiết bị thực tập, thực hành còn lạc hậu, công nghệ thấp, một số trang thiết bị hiện đại chưa được khai thác có hiệu quả và liên tục; một số thường xuyên hỏng và quá tải. Công tác đảm bảo an toàn, vệ sinh môi trường, xả thải, xử lý hóa chất thải,... ở các phòng thí nghiệm chưa phù hợp theo quy định. Các máy tính đa số cũ, xuống cấp, thường xuyên bị sự cố trong lúc học, kiểm tra. Một số tòa nhà (A1, A8, K1, K7,...) đã xuống cấp.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Trường cần nâng cấp các khu giảng đường, phòng thí nghiệm, cơ sở thực nghiệm; xây dựng thêm nhà xưởng thực tập, thực hành; đầu tư, nâng cấp, hoàn thiện hệ thống trang thiết bị phục vụ thực hành, thực tập các môn học cơ sở và chuyên sâu, phát triển các thiết bị sản xuất thử nghiệm và thiết bị thí nghiệm công nghệ cao phục vụ cho các ngành là thế mạnh của Trường. - Trường cần trang bị mới, nâng cấp hệ thống máy tính cho thực hành cơ bản; sắp xếp hợp lý không gian PTH chuyên ngành tại Khoa CNTT nhằm tiết kiệm máy tính và phù hợp với SV năm cuối thực hành; tăng cường, nâng cấp hệ thống máy chủ, cáp quang, điểm truy cập wifi và các phần 	<ul style="list-style-type: none"> - Rà soát hệ thống trang thiết bị phục vụ thực hành, thực tập để nâng cao hiệu suất sử dụng; có biện pháp đảm bảo an toàn, vệ sinh, xử lý chất thải, hóa chất thải tại các PTN. - Rà soát các dự án đầu tư trang thiết bị để tiếp tục đầu tư phát triển. - Bố trí lại và rà soát chất lượng các phòng máy tính phục vụ đào tạo. - Rà soát và nâng cao chất lượng hệ thống wifi trong toàn trường. 	<ul style="list-style-type: none"> - TT.TNTH - P.KHTC - TT.PVTH, K.CNTT - Tổ IT 	NH 2017-2018

	mềm phục vụ đào tạo, NCKH.			
Một số dự án triển khai còn chậm tiến độ (Trung tâm Giáo dục quốc phòng, Nhà làm việc đa năng).	<ul style="list-style-type: none"> - Trường sớm hoàn thiện Nhà làm việc đa năng (12 tầng); tái cấu trúc toàn bộ các khu nhà làm việc của Trường dựa trên cơ chế quản lý và khai thác có hiệu quả các phương tiện và CSVC nhằm cải thiện điều kiện làm việc của CBVC; sử dụng hợp lý diện tích đất hiện có, bổ sung quỹ đất để xây dựng các cơ sở thực tập, thực hành, sản xuất các ngành đáp ứng yêu cầu phát triển của Trường. - Trường cũng cần thực hiện rà soát, đánh giá hiện trạng CSVC định kỳ nhằm có những điều chỉnh phù hợp với chiến lược phát triển của Trường; tập trung nguồn vốn tự có của Trường và nguồn vốn khác ngoài NSNN để hoàn thành các dự án nhằm cải tạo và phát triển CSVC theo quy mô đào tạo và cơ cấu ngành nghề phù hợp với KHCL của Trường. 	Hoàn thiện Nhà làm việc đa năng (12 tầng), tái bố trí toàn bộ các khu nhà làm việc của Trường.	P.KHTC TT.PVTH	NH 2017-2018
Còn xảy ra vụ việc đối tượng bên ngoài vào gây rối, mất cắp, đánh nhau trong Trường và KTX.	Tăng cường bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ bảo vệ.	Tăng cường hệ thống camera an ninh tại các KTX, tập huấn đội ngũ bảo vệ về kỹ năng xử lý sự cố.	TT.PVTH	NH 2017-2018
Còn nhiều thiết bị PCCC không có tem kiểm định, đặt ở vị trí không thuận tiện sử dụng.		Định kỳ rà soát các thiết bị PCCC	TT.PVTH	Hằng năm

TC10	<p>Chưa đánh giá hiệu quả đầu tư tài chính cho các hoạt động của Trường.</p>	<p>Cần định kỳ đánh giá hiệu quả đầu tư tài chính cho các hoạt động của Trường. Cần có giải pháp để kiểm soát, nâng cao tính thống nhất của các nguồn số liệu tài chính.</p>	<p>Tổ chức đánh giá hiệu quả đầu tư tài chính cho các hoạt động của Trường, rà soát tính thống nhất của các nguồn số liệu tài chính.</p>	P.KH-TC	Hằng năm
	<p>Tỷ lệ chi cho đào tạo và bồi dưỡng khá ít, chi cho NCKH của người học năm 2014 và 2015 quá thấp so với quy định của Nghị định 99/2014/NĐ-CP. Năm 2016 không có kinh phí cấp cho người học NCKH. Năm 2016, Trường trích 5,8 % tổng thu học phí chính quy cấp học bổng khuyến khích chưa đảm bảo tỷ lệ 8% theo quy định của Thông tư số 31/2013/TT-BGDDT.</p>	<p>Trường cần chú ý phân bổ đủ tỷ lệ các nguồn chi về học bổng, NCKH cho người học theo quy định.</p>	<p>Phân bổ hợp lý kinh phí dành cho NCKH và học bổng cho SV.</p>	P.KH-TC	Hằng năm
	<p>Tổng chi cho đào tạo bồi dưỡng chuyên môn là thấp so với tổng chi hằng năm.</p>	<p>Chú ý tìm kiếm các nguồn tài chính hỗ trợ và tăng nguồn chi đáp ứng nhu cầu đào tạo bồi dưỡng chuyên môn đội ngũ.</p>	<p>Phân bổ hợp lý kinh phí dành cho bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ.</p>	P.KH-TC	Hằng năm

Hiệu trưởng yêu cầu các đơn vị liên quan lòng ghép các nhiệm vụ được phân công vào kế hoạch năm học của đơn vị, tổ chức triển khai và báo cáo đến Giám hiệu kết quả thực hiện thông qua báo cáo tổng kết của năm học 2017-2018 và của các năm học tiếp theo.

Nơi nhận:

- Các đơn vị;
- Lưu VT, P.ĐBCL&KT.



Trang Thị Trung