

Số: 489/QĐ-ĐHNT

Khánh Hòa, ngày 05 tháng 6 năm 2014

QUYẾT ĐỊNH

V/v Ban hành Quy định xây dựng Văn hóa chất lượng

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG

Căn cứ Quyết định số 155/CP ngày 16/8/1966 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập và quy định nhiệm vụ, quyền hạn của Trường Thủy sản nay là Trường Đại học Nha Trang;

Căn cứ Quyết định số 58/2010/QĐTTg ngày 22/9/2010 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Điều lệ trường Đại học;

Xét đề nghị của ông Trưởng phòng Đảm bảo Chất lượng và Thanh tra,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy định xây dựng Văn hóa chất lượng của Trường Đại học Nha Trang.

Điều 2. Quy định này nhằm mục đích khẳng định quan điểm của Nhà trường về Chất lượng và Văn hóa chất lượng, làm cơ sở để tự đánh giá và xây dựng kế hoạch phát triển Văn hóa chất lượng và định hướng các ứng xử trong nhà trường, hướng tới hình thành một môi trường sống và làm việc, học tập có văn hóa và chất lượng cao.

Điều 3. Các trưởng đơn vị, công chức, viên chức, người lao động và người học của Trường Đại học Nha Trang chịu trách nhiệm thi hành quyết định này kể từ ngày ban hành.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lưu VT.



HIỆU TRƯỞNG *ML*

Từ Văn Lăng



TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 489/QĐ-ĐHNT ngày 05 tháng 6 năm 2014 của Hiệu trưởng Trường Đại học Nha Trang)

I. Quan điểm về Chất lượng và Văn hóa chất lượng

I.1. Quan điểm về Chất lượng

Chất lượng giáo dục đại học của Trường ĐH Nha Trang được thể hiện thông qua:

- Người học đạt được Chuẩn đầu ra phù hợp với ngành và bậc đào tạo, đáp ứng yêu cầu xã hội về nguồn nhân lực chất lượng cao.
- Các chương trình đào tạo đa dạng và đáp ứng nhu cầu xã hội; các sản phẩm nghiên cứu khoa học, chuyển giao công nghệ mang tính nền tảng, thực tiễn và hiệu quả cao.
- Đội ngũ cán bộ học thuật đủ về số lượng, đảm bảo về chất lượng và tâm huyết với nghề nghiệp.
- Hệ thống cơ sở vật chất đáp ứng yêu cầu của đào tạo và nghiên cứu khoa học.
- Chứng nhận chất lượng theo các bộ tiêu chuẩn kiểm định chất lượng nhà trường và chương trình đào tạo.

I.2. Quan điểm về Văn hóa chất lượng (VHCL)

- VHCL là: hệ thống các giá trị, chuẩn mực, niềm tin và cách thức làm việc có chất lượng và hiệu quả được định hình trong từng thành viên và ở mỗi tổ chức, đơn vị của nhà trường.
- Để có VHCL: Nhà trường xác lập môi trường khuyến khích sự hình thành và không ngừng phát triển của chất lượng; mỗi thành viên, đơn vị, tổ chức biết công việc của mình được làm như thế nào là có chất lượng và tự giác làm theo yêu cầu chất lượng ấy.

II. Bộ tiêu chí Văn hóa chất lượng

II.1. Môi trường học thuật

- Định kỳ bổ sung, điều chỉnh các chương trình đào tạo, chương trình học phần, bài giảng trên cơ sở tham khảo các chương trình tiên tiến trong và ngoài nước, các ý kiến phản hồi từ các nhà tuyển dụng và sinh viên, học viên tốt nghiệp.
- Xây dựng, định kỳ cập nhật và triển khai có hiệu quả các văn bản pháp qui và các chính sách liên quan để phát triển có chất lượng các hoạt động đào tạo, NCKH và hợp tác đối ngoại.
- Các thông tin về đào tạo và NCKH trên trang web của trường thường xuyên được cập nhật, đảm bảo nhu cầu được thông tin đầy đủ và kịp thời của người học và các bên liên quan.
- Các hoạt động học thuật, hợp tác, chia sẻ kinh nghiệm trong đào tạo và NCKH tại mỗi đơn vị, giữa các đơn vị với nhau và với các cơ sở bên ngoài được các đơn vị quan tâm, được nhà trường tạo điều kiện để duy trì và phát triển.



Đội ngũ cán bộ, giảng viên có ý thức và nỗ lực học tập để nâng cao trình độ và năng lực chuyên môn, sư phạm, ngoại ngữ; tâm huyết trong giảng dạy và NCKH, nghiêm túc đạo đức nhà giáo và đạo đức nghề nghiệp.

Người học được tạo điều kiện để phát triển kiến thức, kỹ năng; có lý tưởng cao đẹp, có ý thức tự học và không ngừng vươn lên trong học tập và rèn luyện.

II.2. Môi trường xã hội

- Chức năng, trách nhiệm và quyền hạn của các bộ phận, cán bộ quản lý, giảng viên và nhân viên được phân định rõ ràng và có cơ chế đánh giá chất lượng công việc mang lại hiệu quả.
- Hệ thống văn bản để tổ chức, quản lý nhà trường được định kỳ cập nhật, được qui trình hóa và có các hướng dẫn thực hiện cần thiết, được đăng tải đầy đủ trên trang web của nhà trường.
- Các thành viên trong nhà trường hiểu biết đầy đủ trách nhiệm và quyền hạn của mình, có ý thức và tận tụy, nỗ lực hoàn thành nhiệm vụ được giao đúng kế hoạch và có chất lượng; thực hành tiết kiệm, không tham nhũng, bảo vệ tài sản công.

II.3. Môi trường nhân văn

- Nhà trường tạo điều kiện tốt nhất để phát huy đầy đủ các quyền dân chủ và thực hiện đầy đủ các quyền lợi cơ bản theo chế độ chính sách của nhà nước đối với đội ngũ công chức, viên chức và người lao động, người học.
- Xây dựng và triển khai có hiệu quả các cơ chế, chính sách và giải pháp để đội ngũ công chức, viên chức và người lao động, người học thực hiện đầy đủ, chất lượng và hiệu quả trách nhiệm đối với nhà trường và xã hội.
- Tinh thần đoàn kết, tương thân tương ái trong một tập thể, giữa các tập thể và với xã hội, cộng đồng được nhà trường và mỗi tập thể, cá nhân quan tâm chăm lo. Không có hiện tượng bè phái, gây mất đoàn kết nội bộ.
- Người học được xem là đối tượng được phục vụ chính trong nhà trường, được quan tâm chăm sóc tận tình, chu đáo trong học tập, sinh hoạt và khi giải quyết công việc.

II.4. Môi trường văn hóa

- Xây dựng và triển khai có hiệu quả các giá trị, qui tắc ứng xử, hợp tác, hỗ trợ, tôn trọng lẫn nhau giữa các thành viên, đơn vị, các qui định về nếp sống văn minh nơi công sở.
- Mỗi tập thể quan tâm phát triển ý thức tự giác ở mỗi cá nhân trong giảng dạy, làm việc, sinh hoạt, học tập; trong thực hiện nếp sống lành mạnh, phát huy truyền thống tốt đẹp của nhà trường và bản sắc văn hóa dân tộc.
- Nhà trường và các tổ chức, đoàn thể cùng quan tâm xây dựng đời sống văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao cho tất cả các thành viên; đảm bảo an toàn, an ninh, trật tự, vệ sinh trong khuôn viên nhà trường.
- Các thành viên trong nhà trường có ý thức và nỗ lực giữ gìn, phát huy những giá trị tốt đẹp của tập thể, thực hiện nếp sống văn minh, góp phần bảo vệ môi trường sống.



Thư viện của nhà trường có đầy đủ sách, giáo trình, tài liệu tham khảo tiếng Việt và tiếng nước ngoài đáp ứng yêu cầu sử dụng của cán bộ, giảng viên và người học. Có thư viện điện tử được nối mạng, phục vụ dạy, học và nghiên cứu khoa học có hiệu quả.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ dạy và học, nghiên cứu, làm việc được đảm bảo về số lượng, chất lượng và được sử dụng tiết kiệm, an toàn, có hiệu quả.
- Cơ sở vật chất phục vụ ăn, ở, vui chơi sinh hoạt đảm bảo nhu cầu thiết yếu của các thành viên trong nhà trường và ngày càng được nâng cấp, mở rộng. Cảnh quan và môi trường tự nhiên của nhà trường không ngừng được giữ gìn, tôn tạo.

III. Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức và người lao động

1. Thực thi nhiệm vụ với lòng yêu nghề, quý người.
2. Không ngừng học hỏi và sáng tạo.
3. Làm việc chuyên nghiệp, trung thực, tận tâm, với ý thức trách nhiệm cao.
4. Chân thành, đoàn kết, tôn trọng và giúp đỡ đồng nghiệp trong công việc và cuộc sống.
5. Tự giác thực hiện và tích cực xây dựng nếp sống văn minh, tiết kiệm trong làm việc và sinh hoạt.
6. Gương mẫu thực hiện và góp phần tuyên truyền pháp luật, các quy định của Nhà trường.
7. Hành động với ý thức là thành viên của ngôi nhà chung Đại học Nha Trang.

IV. Quy tắc ứng xử của người học

1. Kính trọng và lễ phép với thầy cô giáo, cán bộ viên chức và người lao động.
 2. Học tập chuyên cần, tự giác, sáng tạo; tích cực tham gia các hoạt động tập thể và phục vụ cộng đồng.
 3. Trung thực trong học tập, thi – kiểm tra và nghiên cứu khoa học.
 4. Chân thành, đoàn kết, tôn trọng và giúp đỡ bạn trong học tập và cuộc sống.
 5. Tự giác thực hiện nếp sống văn minh, có ý thức bảo vệ của công, sống giản dị và tiết kiệm.
 6. Gương mẫu thực hiện và góp phần tuyên truyền pháp luật, các quy định của Nhà trường và địa phương.
 7. Luôn ý thức giữ gìn uy tín của bản thân và Nhà trường trong mỗi lời nói và hành động.
-